

AVENIR DE L'IA : ÉTUDE DE CAS (2018 → 2028)

Ideal → Automatisation du marché du travail

Thème : travail

Cas d'utilisation de l'IA en 2018 : [Ideal](#)

Ideal est une application de sélection des talents pour les processus de recrutement à grande échelle qui cherche, trie et analyse les candidats en temps réel. Grâce à l'intelligence artificielle, Ideal vise à aider les entreprises à améliorer la qualité des embauches, à réduire les taux d'attrition et à éliminer les biais de recrutement.

Le logiciel d'IA d'Ideal centralise les renseignements sur les candidats recueillis à partir des CV, des entrevues avec des agents conversationnels et des évaluations en ligne afin d'identifier les meilleurs candidats. Ideal ne se limite pas aux méthodes de recherche par mots-clés utilisées par d'autres systèmes d'embauche automatisés ; il numérise, analyse et note automatiquement chaque curriculum vitae (le classant comme un candidat A, B, C ou D) en temps réel.

Ideal évalue les candidats en se fondant sur diverses sources de données comme les indicateurs de performance de l'entreprise et les décisions de recrutement antérieures (par exemple, invitations aux entrevues, licenciements, fidélisation des employés). Cela permet au système d'identifier les tendances et d'améliorer continuellement sa capacité à présélectionner les meilleurs candidats. De plus, Ideal enrichit le bassin de talents disponibles en surveillant les banques de candidats internes et externes existantes à la recherche des meilleurs candidats. Le système met également à jour les profils antérieurs des candidats au moyen des renseignements publics les plus récents. Cela évite aux employeurs d'avoir à faire une présélection manuelle, souvent peu cohérente, et leur permet de trouver et de contacter les meilleurs candidats en seulement quelques jours au lieu de quelques semaines.

Une fois les candidats sélectionnés, l'agent conversationnel d'Ideal peut communiquer avec eux en tout temps et permet d'éliminer les appels de présélection initiale en posant des questions personnalisées comme « Quand pouvez-vous commencer à travailler ? » ou « Êtes-vous actuellement inscrit à l'école ou à un programme d'études ? » Les entreprises peuvent également gagner du temps en n'accordant des entrevues qu'à des candidats intéressants.

Le processus de collecte et d'analyse des données d'Ideal est souple et peut être programmé pour ne pas tenir compte des données démographiques afin de privilégier la conformité aux programmes d'équité en matière d'emploi du Canada.

L'application Ideal est actuellement utilisée par des entreprises comme Indigo et Hot Topic.

Avenir potentiel : automatisation du marché du travail

Les processus comme l'embauche, la rédaction des contrats, la comparaison des offres et la négociation sont désormais automatisés, réduisant ainsi les efforts et les coûts liés au recrutement pour les entreprises et à la recherche d'emploi pour les candidats.

L'automatisation du marché du travail permet aux employeurs et aux employés de mener plus rapidement un plus grand nombre de négociations. Par conséquent, les travailleurs peuvent compter sur un flux constant de projets que leurs agents automatisés recherchent et négocient en fonction de leurs priorités professionnelles.

Comme la plupart des personnes ont plusieurs emplois en même temps, leur agent automatisé s'assure de planifier leur horaire le plus efficacement possible en fonction de leurs différents contrats. Cela signifie que les travailleurs doivent parfois jongler avec des horaires non optimaux. Cependant, ceux qui paient une prime peuvent demander des horaires particuliers et contrôler la durée et le moment des tâches. Si certains s'inquiètent de l'évolution de la nature de l'emploi, d'autres soulignent les avantages de la concurrence accrue en matière d'embauche, de la flexibilité de la main-d'œuvre et de l'efficacité du recrutement, en particulier dans les secteurs qui étaient auparavant dominés par quelques grands employeurs au pouvoir de monopsonne.